

**Instrukcja składania wniosku
o utworzenie Profilu Zaufanego
oraz zakładania konta na ePUAP**

Kraków, 5 marca 2021 r.

Spis treści

I. Wprowadzenie do Profilu Zaufanego i ePUAP	3
1. Co to jest Profil Zaufany	3
2. Adres Profilu Zaufanego.....	3
3. Co to jest ePUAP	3
4. Adres ePUAP	3
II. Zakładanie i potwierdzenie Profilu Zaufanego online.....	4
III. Zakładanie i potwierdzenie Profilu Zaufanego w Punkcie Potwierdzającym	5
IV. Zakładanie konta na ePUAP	8
V. Utworzenie profilu firmy lub instytucji na ePUAP	11

I. Wprowadzenie do Profilu Zaufanego i ePUAP

1. Co to jest Profil Zaufany

Profil Zaufany to bezpłatne narzędzie, dzięki któremu można załatwiać sprawy urzędowe online w serwisach administracji publicznej, bez wychodzenia z domu.

Jest to **potwierdzony zestaw danych**, które jednoznacznie identyfikują osobę w usługach elektronicznych udostępnianych przez urzędy. Te dane to imię (imiona), nazwisko, data urodzenia oraz numer PESEL.

Profil Zaufany jest tak zabezpieczony, aby nikt – poza jego właścicielem – nie mógł go użyć.

Za pomocą Profilu Zaufanego można skutecznie potwierdzić swoją tożsamość w systemach teleinformatycznych administracji publicznej, a w razie takiej potrzeby złożyć podpis elektroniczny (podpis zaufany), który wobec podmiotów publicznych jest równie skuteczny jak podpis własnoręczny.

Oprócz tego Profilem Zaufanym można opatrzyć wnioski wraz z załącznikami wnoszone w postaci elektronicznej np. poprzez Prac.gov.pl do urzędów pracy oraz urzędów wojewódzkich.

Profil Zaufany **zakładany jest nieodpłatnie i jest ważny przez 3 lata**. Przed upływem jego terminu ważności można samodzielnie przedłużyć jego ważność na kolejne 3 lata.

Więcej informacji dotyczących zakładania Profilu Zaufanego można znaleźć na stronach: [Załącz Profil Zaufany](#) i [Profil Zaufany](#).

2. Adres Profilu Zaufanego

www.pz.gov.pl

3. Co to jest ePUAP

ePUAP - to elektroniczna platforma usług administracji publicznej, za pomocą której obywatele mogą odbierać i wysyłać urzędową korespondencję elektronicznie.

Każda **wysyłka i odbiór są potwierdzane Urzędowym Poświadczeniem Odbioru**, które jest równoważne z elektronicznym awizo.

Każdy urząd jest zobowiązany do posiadania Elektronicznej Skrzynki Podawczej.

Jeżeli dany urząd nie ma konkretnej usługi to zawsze można wysłać tzw. pismo ogólne z załącznikiem (np. skan opłaty).

4. Adres ePUAP

www.epuap.gov.pl

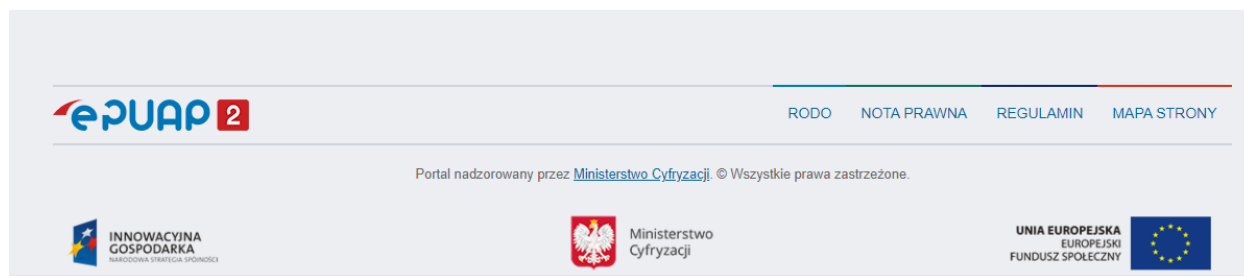
II. Zakładanie i potwierdzenie Profilu Zaufanego online

Krok 1.

Przed rozpoczęciem rejestracji proszę przygotować dane do logowania w systemie bankowości elektronicznej.

Proszę otworzyć stronę główną serwisu Profil Zaufany www.pz.gov.pl a następnie na dole strony wybrać możliwość założenia i potwierdzenia Profilu Zaufanego Online.

Załącz Profil Zaufany i potwierdź → ONLINE lub W PUNKCIE POTWIERDZAJĄCYM



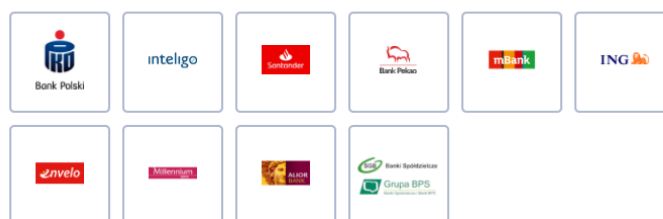
Krok 2.

Nastąpi przekierowanie na stronę, na której możliwy będzie wybór odpowiedniego podmiotu.

Rejestracja w Profilu Zaufanym

[← Zmień sposób rejestracji](#)

Wybierz swojego dostawcę tożsamości



▼ Przeczytaj, jak przetwarzamy twoje dane

Na chwilę obecną Profil Zaufany można założyć i potwierdzić online na stronach internetowych następujących podmiotów:

- PKO Bank Polski,
- Inteligo,
- Santander Bank Polska,
- Bank Pekao S.A.,
- mBank,
- ING Bank Śląski,
- Envelo – Poczta Polska Usługi Cyfrowe,
- Millennium Bank,
- Alior Bank,
- Banki Spółdzielcze z grupy BPS.

Krok 3.

W przypadku korzystania z usług elektronicznych ww. podmiotów proszę wybrać dostawcę tożsamości i po przekierowaniu na jego stronę internetową postępować zgodnie z instrukcjami.

Krok 4.

Dalsze kroki uzależnione są od funkcjonalności danego internetowego konta bankowego. Przykładowo wybierając mBank, po poprawnym logowaniu, proszę: przejść do zakładki E-urząd, wybrać Zarejestruj Profil Zaufany, sprawdzić poprawność danych, zanotować identyfikator Profilu Zaufanego, zaakceptować i zatwierdzić rejestrację.

Krok 5.

Na końcu proszę sprawdzić poprawność rejestracji Profilu Zaufanego poprzez wybranie przycisku **Zaloguj się** w prawym górnym rogu strony www.pz.gov.pl

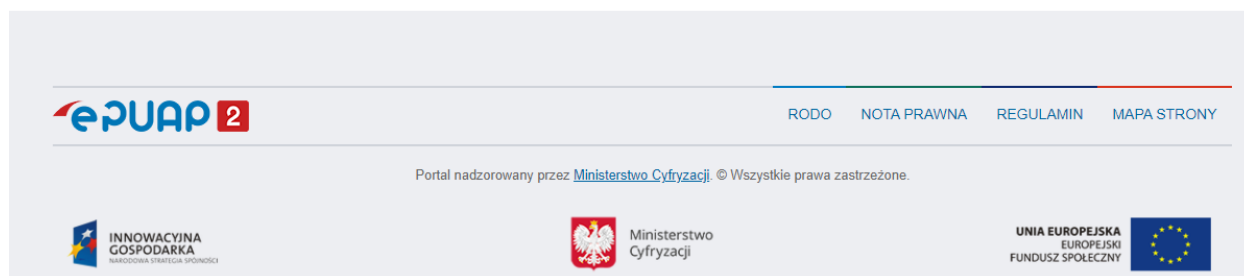
III. Zakładanie i potwierdzenie Profilu Zaufanego w Punkcie Potwierdzającym

Krok 1.

Przed rozpoczęciem rejestracji proszę przygotować numer PESEL.

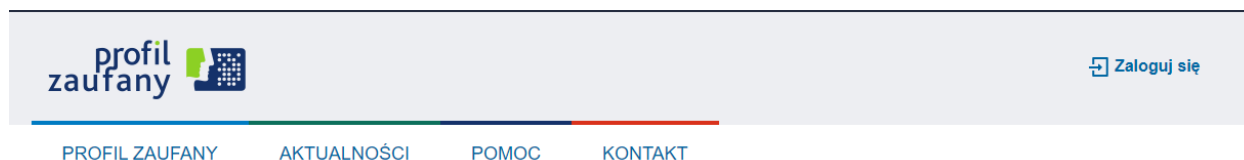
Proszę otworzyć stronę główną serwisu Profil Zaufany www.pz.gov.pl a następnie na dole strony wybrać możliwość założenia i potwierdzenia Profilu Zaufanego w Punkcie Potwierdzającym.

Założ Profil Zaufany i potwierdź → ONLINE lub W PUNKCIE POTWIERDZAJĄCYM



Krok 2.

Nastąpi przekierowanie na stronę, na której możliwa będzie rejestracja w Profilu Zaufanym.



Rejestracja w Profilu Zaufanym

← Zmień sposób rejestracji

Krok 3.

W oknie pojawi się formularz zakładania konta. Proszę uzupełnić wymagane pola oznaczone czerwoną gwiazdką:

- Nazwa użytkownika,
- Hasło,
- Hasło powtórnie,
- Pierwsze imię,
- Nazwisko,
- Numer PESEL,
- Adres e-mail,
- Adres e-mail (powtórnie),
- Nr telefonu.

Pole **'Login'** może zawierać duże litery, małe litery, cyfry oraz znaki specjalne '_' podkreślenie i '-' łącznik.

Pola **'Login'** nie może zawierać polskich znaków, spacji oraz innych znaków specjalnych, w tym kropki.

Pole **'Hasło'** musi mieć co najmniej 8 znaków, minimum 1 małą literę, 1 DUŻĄ LITERĘ, 1 cyfrę lub 1 znak specjalny.

W polu **'Numer telefonu'** należy podać numer telefonu komórkowego. Przykładowy prawidłowy numer: +48111222333.

Rejestracja w Profilu Zaufanym

[← Zmień sposób rejestracji](#)

	* - pola wymagane	
Dane logowania	Nazwa użytkownika *	<input type="text"/> ?
	Hasło *	<input type="password"/> ?
	Potwierdź hasło *	<input type="password"/>
Dane osobowe	Pierwsze imię *	<input type="text"/>
	Drugie imię	<input type="text"/>
	Nazwisko *	<input type="text"/>
	PESEL *	<input type="text"/>
Dane kontaktowe	Adres e-mail *	<input type="text"/>
	Powtórz adres e-mail *	<input type="text"/>
	Numer telefonu *	<input type="text"/> ?

Krok 4.

Proszę zapoznać się z przepisami dotyczącymi profilu zaufanego i podpisu zaufanego zaznaczając odpowiednie pole w formularzu. Następnie proszę wybrać przycisk **Zarejestruj się**.

Zapoznałem się z [przepisami dotyczącymi profilu zaufanego i podpisu zaufanego](#).

▼ Przeczytaj, jak przetwarzamy twoje dane

Anuluj

Zarejestruj się ▶

Krok 5.

Proszę wprowadzić i potwierdzić kod autoryzacyjny przesłany na podany numer telefonu i wybrać przycisk **Weryfikuj kanał autoryzacji i zarejestruj konto**

profil zaufany

Zaloguj się

PROFIL ZAUFANY

Rejestracja w P

Dane logowania

Rejestracja konta w Profilu Zaufanym, krok 1/2

Do rejestracji w Profilu Zaufanym wymagana jest weryfikacja kanału autoryzacji.

Na wpisany przez Ciebie numer telefonu wysłaliśmy wiadomość z kodem autoryzacyjnym. Przepisz poniżej otrzymany kod.

Kod autoryzacyjny nr 1 z dnia 08.03.2021:

Weryfikuj kanał autoryzacji i zarejestruj konto ▶

Anuluj

Hasło *

?

Krok 6.

W oknie pojawi się informacja o założeniu konta w Profilu Zaufanym oraz równoczesnym złożeniu wniosku o profil zaufany. Wskazana będzie również data do kiedy konieczne będzie potwierdzenie Profilu Zaufanego w jednym z punktów potwierdzających. Na końcu będzie można wybrać przycisk **Przejdź do listy punktów potwierdzających** i odnaleźć odpowiadający nam punkt.

profil zaufany

Zaloguj się

PROFIL ZAUFANY

Rejestracja w P

Dane logowania

Rejestracja konta w Profilu Zaufanym, krok 2/2

✓ Twoje konto w Profilu Zaufanym zostało pomyślnie założone.

Wraz z utworzeniem konta został w Twoim imieniu złożony wniosek o profil zaufany. Potwierdź go w jednym z punktów potwierdzających w terminie do 22-03-2021.

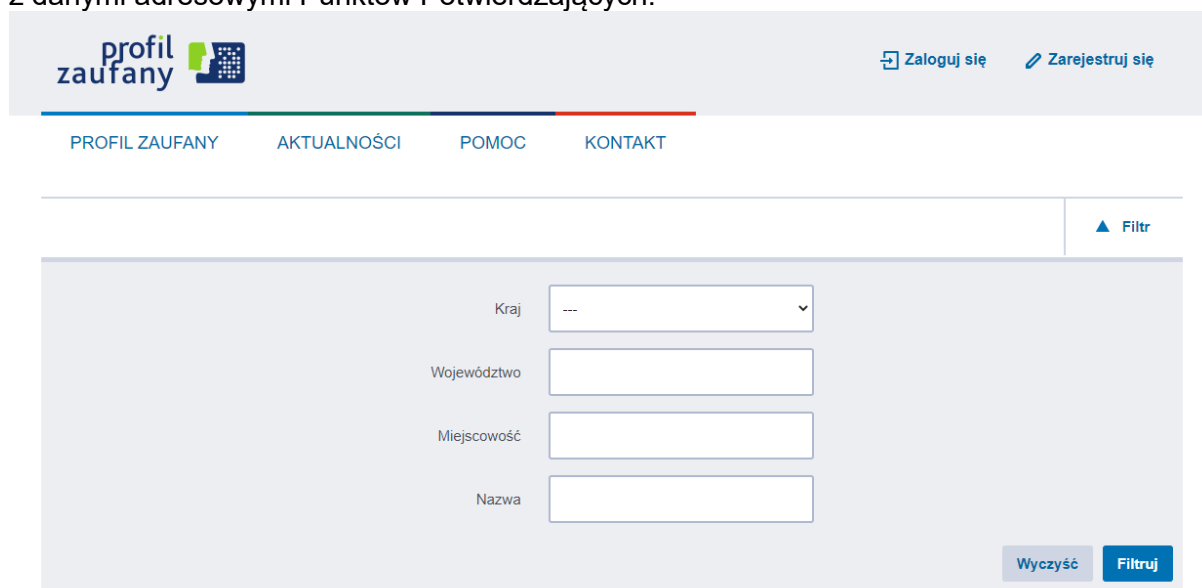
Przejdź do listy punktów potwierdzających

Nazwa użytkownika * krystyna_omza

?

Krok 7.

Po wybraniu przycisku **Przejdź do listy punktów potwierdzających** zostaniemy przekierowani do wyszukiwarki, w której po wybraniu odpowiednich kryteriów (kraj, województwo, miejscowość lub nazwa) oraz wybraniu przycisku **Filtruj** pojawi się lista z danymi adresowymi Punktów Potwierdzających.



Adresy punktów potwierdzających (0)

Zawęż kryteria, używając odpowiednich wartości w filtrze.

Krok 8.

Następnie w ciągu 14 dni proszę udać się do dowolnego Punktu Potwierdzającego z **dowodem osobistym lub paszportem**, aby potwierdzić tożsamość.

Krok 9.

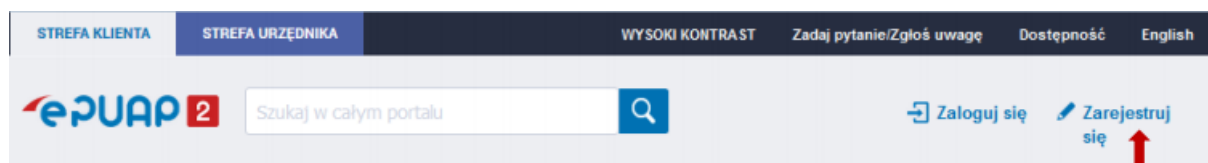
Na końcu proszę sprawdzić poprawność rejestracji Profilu Zaufanego poprzez wybranie przycisku **Zaloguj się** w prawym górnym rogu strony www.pz.gov.pl

IV. Zakładanie konta na ePUAP

Krok 1.

Przed rozpoczęciem rejestracji proszę przygotować numer PESEL.

Proszę otworzyć stronę główną platformy ePUAP www.epuap.gov.pl a następnie w prawym górnym rogu kliknąć na przycisk **Zarejestruj się**.



Krok 2.

W oknie pojawi się formularz zakładania konta. Proszę uzupełnić wymagane pola oznaczone czerwoną gwiazdką:

- Pierwsze imię,
- Nazwisko,
- Numer PESEL,
- Login
- Hasło,
- Hasło (powtórnie),
- E-mail,
- E-mail (powtórnie),
- Nr telefonu.

Pole '**Login**' powinno zawierać od 3 do 20 znaków, niedozwolone jest używanie znaków diakrytycznych, tzn. ą, ć, ę, ł, ń, ó, ś, ź, ż oraz znaków specjalnych, np. !, @, #, %, ., ?, {, *, z wyjątkiem znaków „-„ i „_”.

Pola '**Login**' nie można edytować.

Zarejestrowany '**Login**' nie może być użyty ponownie w systemie.

Pole '**Hasło**' powinno zawierać co najmniej 8 znaków, minimum 1 małą literę, 1 DUŻĄ LITERĘ, 1 cyfrę lub 1 znak specjalny.

Rejestracja konta na ePUAP

* pola wymagane

Pierwsze imię *	<input type="text" value="Wpisz imię"/>	
Drugie imię	<input type="text" value="Wpisz imię"/>	
Nazwisko *	<input type="text" value="Wpisz nazwisko"/>	
Numer PESEL *	<input type="text" value="0000000000"/>	Konieczny do weryfikacji Twojej tożsamości
	<input type="checkbox"/> Nie posiadam numeru PESEL.	
Login *	<input type="text" value="jankowski"/>	Przy jego pomocy będziesz logować się do ePUAP
Hasło *	<input type="text" value="Wpisz hasło"/>	Co najmniej: 1 wielka litera, 1 mała litera oraz cyfra lub znak specjalny
Powtórz hasło *	<input type="text" value="Powtórz hasło"/>	
E-mail *	<input type="text" value="Wpisz swój e-mail"/>	Na ten adres będziesz otrzymywać powiadomienia
Powtórz e-mail *	<input type="text" value="Powtórz e-mail"/>	
Nr telefonu *	+ <input type="text" value="48"/> <input type="text" value="0000000"/>	Potrzebny do autoryzowania załatwianych spraw SMSem

Krok 3.

Proszę zapoznać się z zakresem i warunkami korzystania z ePUAP zaznaczając odpowiednie pole w formularzu. Następnie proszę przepisać tekst widoczny na obrazku (captcha) i wybrać przycisk **Zarejestruj się**.

Zapoznałem się z treścią przepisów dotyczących zakresu i warunków korzystania z ePUAP

+ Przeczytaj, jak przetwarzamy twoje dane

i b h t c u


Wpisz tekst widoczny na obrazie

Zarejestruj się

Generuj nowy obraz

Krok 4.

Proszę wprowadzić i potwierdzić kod autoryzacyjny przesłany na podany numer telefonu.

 [« Wróć do strony głównej](#) [Załącz profil dla firmy, instytucji lub podmiotu publicznego »](#)


Kod autoryzacyjny nr 1 z dnia 05.03.2021: *

Potwierdź

Krok 5.

W oknie pojawi się informacja o założeniu konta na ePUAP oraz równoczesnym założeniu konta w serwisie Profil Zaufany.

Podana będzie również informacja o warunkach, które należy spełnić, aby móc podpisywać dokumenty elektronicznie.

 [« Wróć do strony głównej](#) [Załącz profil dla firmy, instytucji lub podmiotu publicznego »](#)

Rejestracja konta na ePUAP

Twoje konto na ePUAP zostało pomyślnie założone.

Wraz z twoim kontem na ePUAP założyliśmy konto w serwisie Profil Zaufany.

Jeśli chcesz podpisywać dokumenty elektroniczne, musisz spełnić 1 z 3 możliwości.

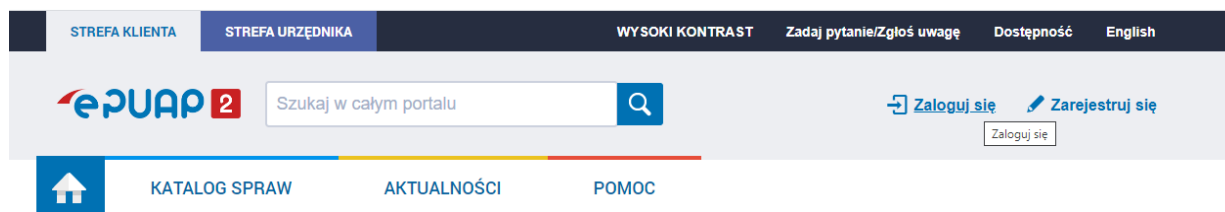
- o potwierdzić Profil Zaufany - pz.gov.pl
- o posiadać dowód osobisty z warstwą elektroniczną - e-dowod.gov.pl
- o posiadać certyfikat kwalifikowany

Proszę na końcu wybrać przycisk **Przejdź do konta** i wtedy platforma przekieruje na [stronę główną ePUAP](#), na której możliwe będzie utworzenie profilu firmy lub instytucji.

V. Utworzenie profilu firmy lub instytucji na ePUAP

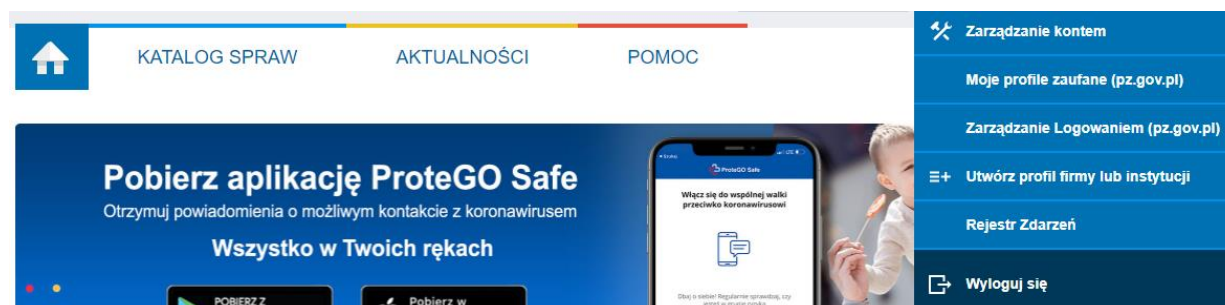
Krok 1.

Proszę otworzyć stronę główną platformy ePUAP www.epuap.gov.pl a następnie w prawym górnym rogu kliknąć na przycisk **Zaloguj się**.



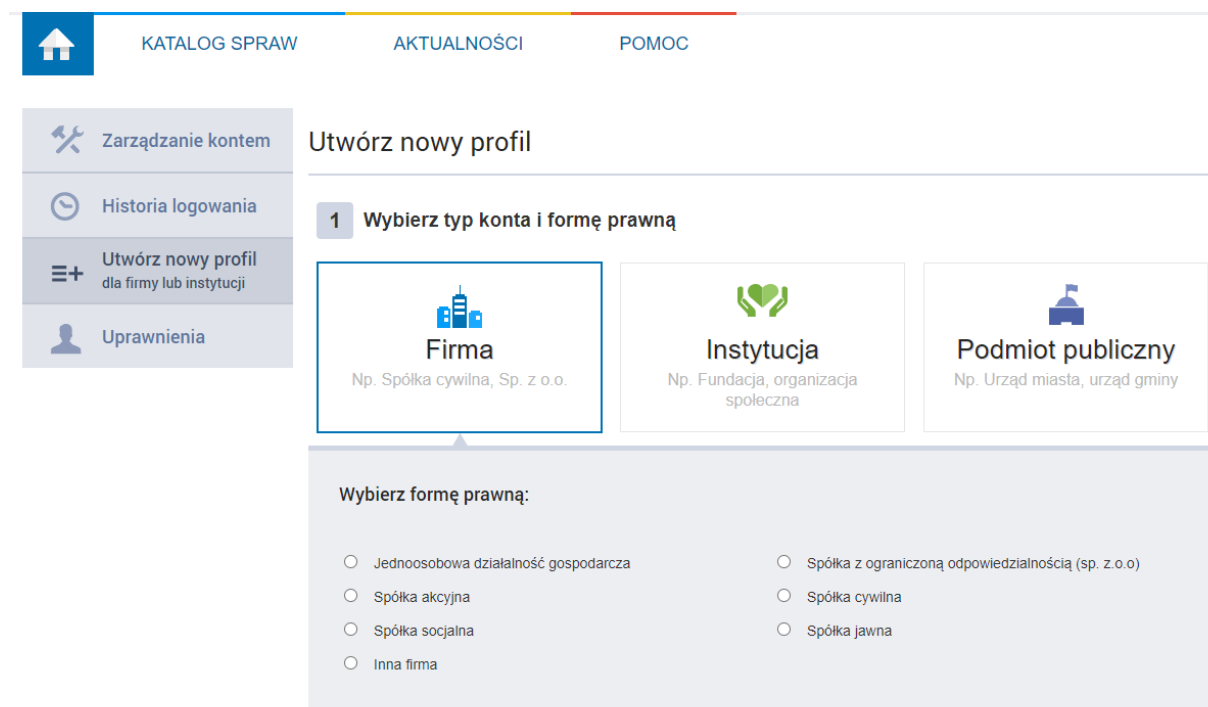
Krok 2.

Po zalogowaniu przy danych użytkownika proszę kliknąć na symbol ▼, a następnie, z rozwiniętej listy, wybrać **Utwórz profil firmy lub instytucji**.



Krok 3.

Następnie proszę wybrać typ konta i formę prawną.



Krok 4.

W kolejnym punkcie proszę uzupełnić wymagane pola oznaczone czerwoną gwiazdką:

- Pełna nazwa firmy,
- Identyfikator w ePUAP,
- Imię (tylko w przypadku wyboru jako formy prawnej jednoosobowej działalności gospodarczej)
- Nazwisko (tylko w przypadku wyboru jako formy prawnej jednoosobowej działalności gospodarczej),

oraz opcjonalnie uzupełnić pozostałe dane.

2 Dane organizacji

* pola wymagane

Dane firmy	Pełna nazwa firmy *	<input type="text" value="Wpisz nazwę firmy"/>
	Identyfikator w ePUAP *	<input type="text" value="Utwórz identyfikator"/> <small>Np. nazwa firmy bez imienia i nazwiska</small>
	Imię *	<input type="text" value="Wpisz imię"/>
	Nazwisko *	<input type="text" value="Wpisz nazwisko"/>
	PESEL	<input type="text" value="0000000000"/>
	NIP	<input type="text" value="0000000000"/>
	REGON	<input type="text" value="000000000"/>
	Forma własności	<input type="text" value="Własność krajowych osób fizycznych"/> ▼

Pole '**Identyfikator w ePUAP**' powinno zawierać od 3 do 20 znaków. Pole nie może zawierać znaków narodowych oraz znaków specjalnych oprócz podkreślenia i myślnika.

Krok 5.

Na końcu można dodać zdjęcie lub logo z dysku komputera i wybrać przycisk **Załącz profil**.

Zdjęcie/logo



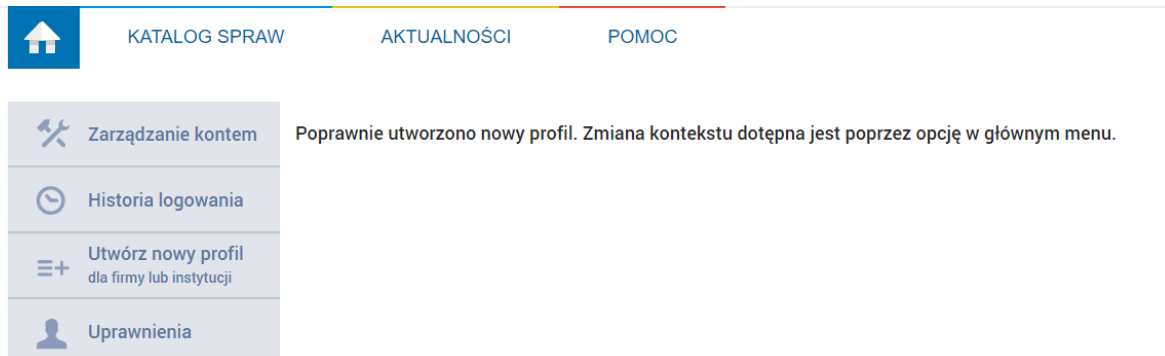
Wybierz zdjęcie

Załącz profil



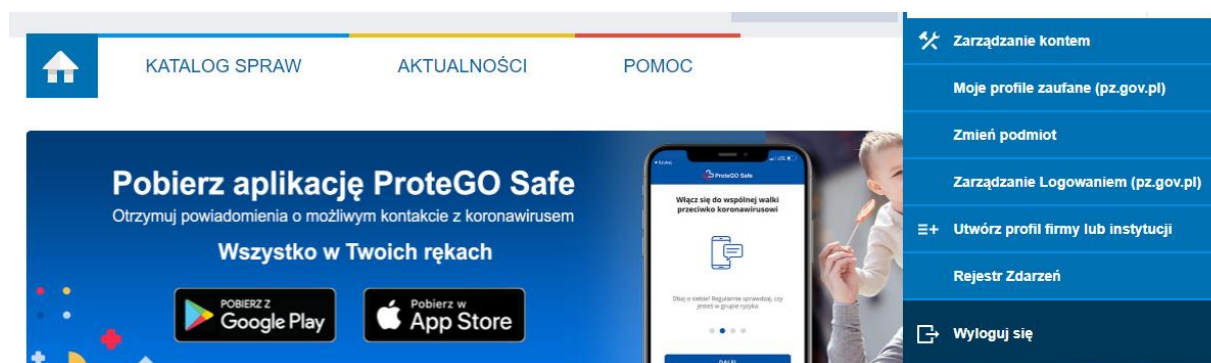
Krok 6.

W oknie pojawi się informacja o poprawnym utworzeniu nowego profilu oraz o tym, że zmiana kontekstu dostępna jest poprzez opcję w menu głównym.



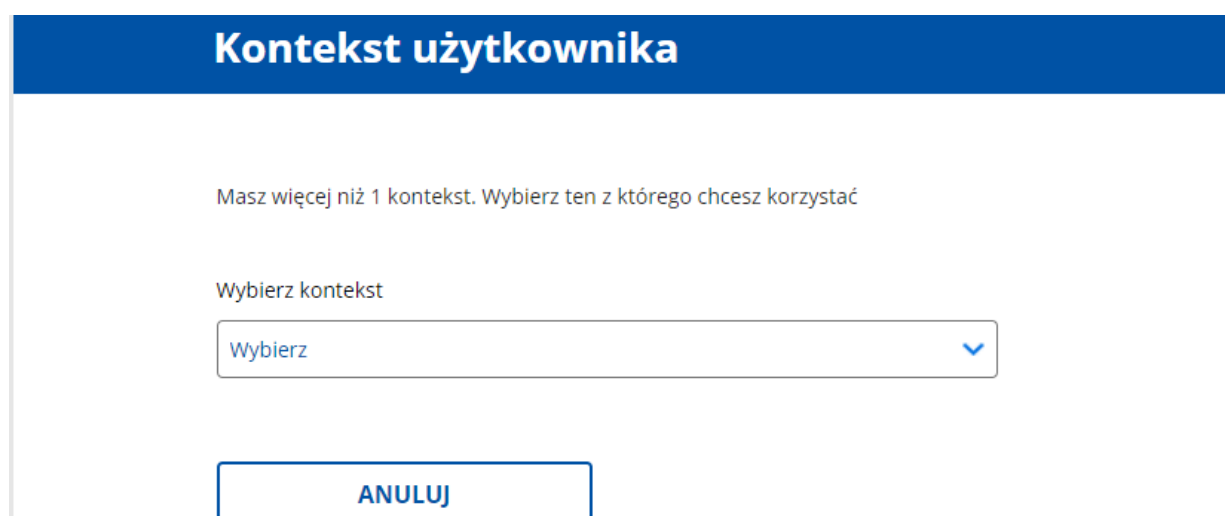
Krok 7.

Aby przejść na konto jednostki proszę kliknąć przy danych użytkownika na symbol ▼, a następnie, z rozwiniętej listy, wybrać **Zmień podmiot**.



Krok 8.

Pojawi się okno z listą rozwijalną, z której proszę wybrać podmiot, na którego profil chcemy się zalogować. Po wybraniu podmiotu proszę kliknąć **Wybierz kontekst**.



Krok 9.

Przy danych logowania widoczna jest inna nazwa profilu i możliwe jest załatwianie spraw urzędowych przez internet w imieniu tego podmiotu.